

PABLO MUÑOZ GONZÁLEZ

Senior M365 / SharePoint / Power Platform Administrator · Gobierno de IA y Agentes Copilot

Madrid, España · LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/pablo-muñoz-gonzález-86976838>

PERFIL PROFESIONAL

Profesional sénior de Modern Workplace con amplia experiencia en administración, gobierno y evolución de plataformas Microsoft 365, SharePoint y Power Platform en entornos corporativos de alta criticidad. Especializado en operación avanzada de tenants M365, SharePoint Online y SharePoint Server, gobierno de Power Platform, definición de políticas DLP, automatización con PowerShell y soporte N3/N4.

En los últimos años ha orientado su perfil hacia la inteligencia artificial empresarial, incorporando administración de Microsoft 365 Copilot y Copilot Studio, gobierno de agentes, control del ciclo de vida, gestión de riesgos de Shadow AI, revisión de permisos OAuth y alineación con marcos de cumplimiento como RGPD y ENS. Perfil híbrido técnico-funcional, capaz de traducir necesidades de negocio y gobierno en procedimientos operativos, documentación, controles y soluciones escalables.

PROPUESTA DE VALOR Y LOGROS CLAVE

- Definición y consolidación de modelos de gobierno para Microsoft 365, SharePoint Online, Power Platform y soluciones basadas en IA generativa, con foco en seguridad, trazabilidad, cumplimiento y eficiencia operativa.
- Administración avanzada de plataformas colaborativas cloud y on-premise, asegurando continuidad de servicio, resolución de incidencias complejas y soporte especializado en entornos críticos.
- Impulso del gobierno de agentes Copilot: ciclo de vida DES/VAL/PROD, criterios de publicación, aprobación, revisión de permisos, control funcional y alineación con procesos internos de gestión de solicitudes.
- Fortalecimiento del control sobre Shadow AI y aplicaciones de IA externas mediante revisión de uso, análisis de permisos OAuth, detección de riesgos y elaboración de informes ejecutivos para la toma de decisiones.
- Automatización de tareas de administración, reporting y auditoría mediante PowerShell, Microsoft Graph y capacidades de analítica, reduciendo carga operativa y mejorando la calidad de la información de gestión.
- Elaboración de documentación técnica y ejecutiva para gobierno, operación, seguridad y adopción de servicios M365, facilitando la comunicación entre equipos técnicos, responsables de servicio y dirección.

COMPETENCIAS PRINCIPALES

- Microsoft 365: administración de tenant, usuarios, licencias, seguridad, Teams, Exchange Online, OneDrive, Entra ID y servicios asociados.
- SharePoint: SharePoint Online, SharePoint Server, granjas de alta disponibilidad, servicios de búsqueda, perfiles de usuario, migraciones, gestión documental y gobierno de sitios.
- Power Platform: administración de entornos, políticas DLP, gobierno de aplicaciones y flujos, seguridad, monitorización y controles de uso.
- IA empresarial: Microsoft 365 Copilot, Copilot Studio, gobierno de agentes, ingeniería de prompts, evaluación de riesgos, Shadow AI y automatización basada en IA generativa.
- Seguridad y cumplimiento: Microsoft Defender, portal de seguridad, controles M365, gestión de permisos, RGPD, ENS y enfoque de mínimo privilegio.
- Infraestructura: Windows Server, IIS, SQL Server, Active Directory, DNS, VMware, entornos multidominio, troubleshooting avanzado y operación N3/N4.
- Automatización y reporting: PowerShell, Microsoft Graph, análisis de logs, extracción de métricas, informes operativos y cuadros de seguimiento.
- Herramientas y operación: ShareGate, Quest, Service Manager, ServiceNow y herramientas corporativas de ticketing.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

M365 Strategy Consultant | AI Transformation & Copilot Specialist | Marzo 2026 – actualidad

- Participación en iniciativas de administración, evolución y gobierno de servicios Microsoft 365, con especial foco en seguridad, control operativo y mejora continua.
- Diseño y documentación de modelos de gobierno para soluciones de IA y agentes Copilot, incorporando criterios de aprobación, ciclo de vida, publicación y supervisión.
- Análisis de riesgos asociados al uso de IA generativa, aplicaciones externas y permisos delegados, aportando información técnica y ejecutiva para la toma de decisiones.
- Automatización de procesos de consulta, auditoría y generación de informes mediante PowerShell y Microsoft Graph.
- Soporte técnico especializado en incidencias complejas y coordinación con equipos internos para la resolución de problemas transversales.

Senior Infrastructure Engineer | Minsait | Madrid, España | Enero 2024 – Junio 2025

- Administración avanzada de Microsoft 365, incluyendo operación del tenant, gestión de identidades, licencias, seguridad, colaboración y servicios cloud.
- Administración vmWare bastionado de Servidores
- Desarrollo de scripts y automatizaciones para auditoría, reporting, control de licencias, análisis de uso y extracción de información operativa.
- Gobierno y operación de SharePoint Online y Power Platform, incluyendo entornos, políticas DLP, controles de uso y supervisión de aplicaciones y flujos.

Modern Workplace & M365 Administrator | DXC Technology | Madrid, España | Mayo 2018 – Diciembre 2024

- Administración avanzada de Microsoft 365, incluyendo operación del tenant, gestión de identidades, licencias, seguridad, colaboración y servicios cloud.
- Implantación y mejora de procedimientos de administración, soporte y cumplimiento para servicios Modern Workplace.
- Resolución de incidencias de alto nivel en servicios M365, SharePoint, Teams, OneDrive y componentes asociados.
- Desarrollo de scripts y automatizaciones para auditoría, reporting, control de licencias, análisis de uso y extracción de información operativa.
- Colaboración con áreas de negocio y responsables de servicio para transformar requerimientos funcionales en soluciones administrables, seguras y mantenibles.

Senior Specialist SharePoint Administrator | Grupo SAME | Madrid, España | Marzo 2016 – Febrero 2019

- Administración senior de plataformas SharePoint en entornos corporativos, incluyendo operación, mantenimiento, soporte avanzado y optimización.
- Gestión de granjas SharePoint con requisitos de alta disponibilidad, control de rendimiento, servicios de búsqueda y perfiles de usuario.
- Resolución de incidencias complejas de plataforma, análisis de logs, revisión de configuración y estabilización de servicios.
- Participación en tareas de evolución, parcheado y mejora continua de entornos SharePoint.

Administrador Senior SharePoint 2013/2010 | GFI Informática | Madrid, España | Abril 2012 – Marzo 2016

- Administración de SharePoint 2010/2013 en entornos productivos, incluyendo instalación, configuración, mantenimiento y soporte.
- Configuración de servicios de granja, aplicaciones web, servicios compartidos, búsqueda, perfiles y componentes de infraestructura.
- Soporte N3/N4 en incidencias técnicas, problemas de rendimiento, despliegues y mantenimiento de plataforma.
- Interlocución con equipos técnicos y usuarios clave para garantizar disponibilidad, seguridad y correcta explotación del servicio.

Consultor Técnico de Sistemas | Capgemini | Madrid, España | Enero 2009 – Diciembre 2011

- Administración de sistemas Windows y servicios corporativos asociados, aportando soporte técnico y operación de infraestructura.
- Participación en proyectos de implantación, mantenimiento y mejora de plataformas tecnológicas.

Consultor Técnico | GTBC | Madrid, España | Julio 2008 – Junio 2009

- Soporte técnico y administración de sistemas en entornos corporativos, con foco en operación, mantenimiento y resolución de incidencias.

Técnico de Sistemas | ALATEC Ingenieros | Madrid, España | Agosto 2006 – Julio 2008

- Administración y soporte de sistemas, usuarios, servidores y servicios internos.

Técnico informático | COMPUSOF S.A. | Madrid, España | Septiembre 2003 – Agosto 2006

- Soporte técnico a usuarios, mantenimiento de equipos, operación de sistemas y atención de incidencias.

FORMACIÓN ACADÉMICA

- Máster Executive en Inteligencia Artificial – IFFE Business School.
- Formación técnica en sistemas – I. Politécnico Virgen de la Paloma.
- Educación General Básica – Colegio Cervantes.

CERTIFICACIONES OFICIALES

- Microsoft MCID: 3252524 – trayectoria de certificación Microsoft desde 2004, con más de 17 exámenes superados según historial aportado.
- MCSE: Productivity Solutions Expert – Microsoft.
- MCSA: Office 365 – Microsoft.
- Microsoft Azure Fundamentals.
- SharePoint 2010, Configuration – Microsoft.
- MCITP: Enterprise Messaging Administrator on Exchange – Microsoft.
- JNCIA-EX – Juniper Networks Certified.
- Windows Server Virtualization, Configuration – Microsoft.

FORMACIÓN RECIENTE

- Hacking Ético y Ciberseguridad – Udemy (2025).
- Hacking Ético y Seguridad con Inteligencia Artificial – Udemy (2024).
- Ingeniería de Prompts – Itera (2024).
- Microsoft Copilot Masterclass: M365 Copilot Office – Udemy (2024).
- Programación en Python – Icono Training Consulting (2024).
- Bootcamp: IA Generativa y Aplicaciones de Machine Learning – Udemy (2024).
- Inteligencia Artificial Aplicada a Negocios y Empresas – Udemy (2023).
- Inteligencia Artificial Moderna sin Necesidad de Código – Udemy (2023).

IDIOMAS

- Español: nativo.
- Inglés: nivel intermedio.